

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. Objet et champ d'application des conditions générales de vente - www.trollstory.net - 2025

Les présentes conditions générales de vente (ci-après "CGV") ont pour objet de définir les modalités de vente des objets de collection proposés à la vente sur le site internet www.trollstory.net (ci-après "le Site") exploité par Etablissements Tranche – Entreprise Individuelle (ci-après "le Vendeur").

Les CGV s'appliquent à toutes les ventes conclues par le Vendeur avec des clients non professionnels ainsi que les professionnels (ci-après "les Acquéreurs") sur le Site.

2. Prix

Les prix des objets de collection sont indiqués en euros et sont ceux en vigueur au moment de la passation de la commande. Sauf mention spécifique émise par le Vendeur, les prix ne comprennent pas les frais de livraison, qui seront facturés en supplément et indiqués lors de la validation de la commande.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués sur le Site au moment de la passation de la commande.

3. Commande

Les commandes sont passées sur le site internet Stripe (<https://stripe.com/fr>) via un lien de paiement unique. Pour passer commande, l'Acquéreur doit suivre les étapes suivantes :

- Sélectionner l'objet de collection depuis le site www.trollstory.net et cliquer sur le lien de paiement
- Valider le contenu du panier
- Choisir le mode de livraison et choisir le mode de paiement
- Valider la commande et le paiement

La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des CGV et la formation du contrat de vente entre le Vendeur et l'Acquéreur.

Le Vendeur se réserve le droit de refuser toute commande d'un Acquéreur avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

4. Paiement

Le paiement s'effectue en ligne au moment de la commande, par carte bancaire, ou Paypal. Le paiement peut également s'effectuer en espèce si l'Acquéreur et le Vendeur sont réunis à un même endroit.

Pour le paiement en ligne par carte bancaire, le Vendeur utilise le système de paiement sécurisé assuré par STRIPE (<https://stripe.com/fr>)

Le Vendeur se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement.

Le Vendeur se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de ruptures de stocks.

5. Livraison

Les objets de collection sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par l'Acquéreur lors de la commande. Le Vendeur s'engage à livrer les objets de collection dans les meilleurs délais. Pour chaque livraison, les conditions

d'assurance protégeant l'Acquéreur d'une avarie à réception seront celles définies par la société de transport prenant en charge la livraison.

Un accord spécifique rajoutant une assurance supplémentaire lors du transport peut être conclu entre le Vendeur et l'Acquéreur de manière manuscrite, avant que l'Acquéreur et le Vendeur ne forme le contrat de vente (cf. Paragraphe 3).

Sans accord spécifique, le choix des conditions de livraison et d'assurance lors du transport sont effectués par le Vendeur. L'Acquéreur ne peut en aucun cas contester les décisions prises par le Vendeur pour le transport de l'objet de collection, si aucun accord n'a été spécifiquement formulé et accepté entre le Vendeur et l'Acquéreur avant la formation du contrat de vente.

Dans le cas où une avarie est constatée par l'Acquéreur à réception de sa commande, le Vendeur se réserve le droit de procéder à un remboursement complet, un avoir, ou un échange contre un autre objet de collection de même valeur.

En l'absence de documents (photographie, vidéo) fournies par l'Acquéreur, constituant la preuve d'une avarie à réception, le Vendeur se donne le droit de refuser le remboursement de la commande, ou l'échange contre un objet de collection de même valeur.

Aucun remboursement, ou échange ne peut être exigé par l'Acquéreur, sans accord du Vendeur, dès lors que l'objet a été déballé et/ou exposé hors de son emballage protecteur. L'emballage protecteur faisant aussi partie intégrante de l'objet de collection dans son ensemble. L'Acquéreur s'engage à ne pas utiliser tout ou partie de l'objet de collection à un usage différent que ce pourquoi il est vendu par le Vendeur.

6. Clause de modifications des présentes CGV

Le Vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment ses CGV, en prenant soin de tenir à jour la mise à disposition de ces conditions. Sans modifications, le champ d'application des CGV possède une période de validité annuelle, reportée par reconduction tacite à l'année suivante.